## الرقم:

***اسم /لشعار
الشركة***

**تعليمات التشغيل**

**الوقاية من السطو
والتعامل مع وسائل الدفع**

الرقم: يُرجى الإدخال

التاريخ: يُرجى الإدخال

المسؤول: الاسم ورقم الهاتف

 مكان العمل/مجال النشاط: *قم هنا بإدخال نطاق الاستخدام (مثل القسم، مكان العمل، المكان)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1. مجال الاستخدام** |  |
|  |   الوقاية من السطو والتعامل مع وسائل الدفع |
|  | **2. مسؤول التواصل وأرقام الهاتف في حالات الطواريء** |  |
|  |  مقر الشرطة الهاتف: طبيب الطوارئ الهاتف: الرعاية الروحية في حالة الطوارئ الهاتف: الجيران الهاتف: المؤسسة/ المقر المركزي الهاتف: جمعية BGN الهاتف: 062144560 |
| **3. التعامل مع وسائل الدفع في الشركة** |
|  | * قم بإغلاق الخزينة بعد الدفع على الفور.
* قم بإخراج المبالغ التي تزيد عن \_\_\_\_ يورو على الفور وتأمينها (مثلاً في الخزانة).
* لا تأخذ معك الإيرادات المالية إلى المنزل.
* قم بعد وتجميع الأموال خلف باب مُغلق وامنع الوصول إليها من الخارج.
 |
| **4. نقل الأموال** |
|  | * اتبع الإجراء المعمول به لإضفاء الشرعية على الأموال وتحويلها من خلال شركات تحويل الأموال.
* عند نقل الأموال من قبل موظفيك:
* يتم نقل الأموال على الأقل من قبل شخصين في حاوية النقود المناسبة.
* قم بنقل الأموال في أوقات متغيرة.
* اختر طرق سير متغيرة دائمًا.
* قم بالفحص البصري للمنطقة الخارجية قبل مغادرة الشركة، وذلك على سبيل المثال عبر عارض الباب.
 |
| **5. التصرف في حالة التعرض للسطو** |
|  | * التزم الهدوء ولا تتصرف كأنك بطل.
* اتبع تعليمات الجاني.
* لا تستخدم أسلحة أو ما يشبهها.
* لا تستفز الجاني.
* لا تعيق طريق الهروب.
 |
| **6. التصرف بعد التعرض للسطو** |
|  | * العناية المباشرة بالضحايا:
* تصرف بشكل يمنحهم الهدوء.
* تعرف على احتياجاتهم (مثل إبلاغ الأقارب، الاتصال بالطبيب).
* رتب عملية المساعدة.
* اطلب مساعدة الحاضرين.
* إجراء البلاغات:
* اتصل بالشرطة.
* أبلغ جمعية BGN.
* يُطبق على الشركة:
* رتب الرعاية اللاحقة للضحايا.
* استمر بالتواصل مع الضحايا.
* قم عند الضرورة بتعديل جدول العمل.
* إذا أمكن، املأ نموذج الملاحقة والبحث عن الجاني مع الضحية.
 |
|  |
| تاريخ الإصدار:الموعد القادم لمراجعة تعليمات التشغيل: | التوقيع:إدارة الشركة/المدير |

***يجب موائمة تعليمات التشغيل النموذجية هذه مع الظروف المتوفرة في الشركة المعنية!***